

Condizioni Generali di Vendita di ALA

1. Applicabilità: le presenti Condizioni Generali di Vendita ("GTC") si applicano e si intenderanno allegate a tutti gli ordini di vendita di ALA, ordini di acquisto del Cliente o qualsiasi altro strumento idoneo a generare una transazione commerciale ("Ordine/i") ricevuti dalla ALA S.p.A. e dalle società in qualsiasi modo collegate (di seguito denominato "Società" o "ALA") da parte dei clienti (di seguito denominato "Cliente/i") (coniuntamente denominate "Parti"), per la fornitura di beni o la prestazione di servizi (di seguito, denominati "prodotti" e/o "servizi" o più in generale "Fornitura/e"). Il Cliente, inviando l'Ordine, dichiara espressamente di accettare le presenti GTC, che prevarranno su qualsiasi altro accordo e condizione. Le presenti GTC si considereranno dunque espressamente accettate anche se barrate/alterate, non trasmesse o non firmate in fase di invio dell'Ordine. Tali GTC saranno derogabili solo mediante accordo scritto tra le Parti.

2. Quotazione: Le quotazioni proposte da ALA non costituiscono offerta, hanno durata di 30 giorni, salvo deroga scritta, e potranno essere revocate da ALA in qualsiasi momento sino all'accettazione dell'Ordine. La richiesta di quotazione comporta l'esplicita accettazione delle presenti GTC. Non sarà in ogni caso accettata alcuna richiesta di quotazione né ordine di valore inferiore a S.€€ 50,00 o singole linee d'ordine inferiori a S.€€ 25,00.

3. Accettazione dell'Ordine: l'accettazione definitiva dell'Ordine da parte di ALA avverrà esclusivamente per iscritto, ed in assenza di formale accettazione l'Ordine si intenderà non accettato. Il Cliente è l'unico responsabile della verifica che i termini dell'Ordine e i riferimenti in esso contenuti a qualsiasi Specifica applicabile siano completi e corretti. Accettando l'Ordine, ALA si impegna a fornire i Prodotti / eseguire i Servizi in conformità con le presenti GTC, senza eccezioni, riserve e/o deroghe. Resta inteso che le quantità specificate nell'ordine saranno soggette ad una tolleranza di +/- 10%, espressamente accettata dal Cliente, senza alcuna necessità di comunicazione e senza alcun pregiudizio per ALA. Eventuali campioni, disegni o pubblicità prodotti da ALA e/o dai Fornitori di ALA e qualsiasi illustrazione contenuta nei cataloghi e/o opuscoli di ALA e o dei suoi fornitori sono prodotti al solo scopo di dare un'idea approssimativa dei Prodotti a cui si fa riferimento, pertanto non costituiscono parte del Contratto né hanno valore contrattuale. I termini e le condizioni del Cliente in contrasto (in parte o totalmente) con le presenti GTC di ALA, anche se presenti nello scambio di corrispondenza, vanno intese, per espresso accordo tra le Parti, esplicitamente inapplicabili. Il Cliente rinuncia a qualsiasi diritto che non sia coerente con le presenti GTC. Al momento dell'accettazione, l'Ordine costituirà l'intero accordo tra le Parti e sostituirà eventuali comunicazioni o dichiarazioni precedenti, incluse eventuali altre disposizioni stabilite in qualsiasi altro documento rilasciato dal Cliente ad ALA. Dopo l'accettazione, il Cliente non potrà, per nessun motivo, cancellare o rischiodare l'Ordine. In ogni caso ALA è molto attenta alla soddisfazione del Cliente e farà ogni ragionevole sforzo per soddisfare le sue esigenze, quindi qualsiasi modifica, anche parziale, dell'ordine sarà possibile solo tramite accordo scritto tra le Parti. In caso di incoerenza tra le disposizioni delle GTC e le disposizioni di qualsiasi accordo applicabile e valido per l'oggetto di questa Fornitura, si applica la seguente gerarchia: 1) il Contratto di fornitura ("Contratto"); 2) queste GTC, 3) qualsiasi altro documento.

4. Termini di consegna: i termini ed i tempi di consegna saranno comunicati alla conferma d'ordine e saranno rispettati da ALA salvo imprevisti comunicati per iscritto al Cliente, sollevando in questo modo ALA da qualsiasi pregiudizio. Le date indicate per la consegna, ad ogni modo, sono solo approssimative ed i termini di consegna non sono da considerarsi essenziali. ALA si riserva il diritto di anticipare la consegna sino ad un massimo di 30 giorni dalla data di consegna prevista. ALA non sarà responsabile per ritardata consegna e/o mancata consegna ascrivibili ad omesse istruzioni per la consegna e/o inadeguate istruzioni e/o informazioni fornite dal Cliente. Laddove il Cliente non accetti la Fornitura entro 7 giorni dalla notifica di pronta consegna, ad eccezione dei casi in cui tale omissione o ritardo sia ascrivibile a cause di Forza Maggiore: (a) la consegna dei Prodotti/Servizi si presumerà avvenuta alle ore 9:00 dell'ottavo giorno dalla data in cui ALA abbia notificato al Cliente che la Fornitura fosse pronta per la consegna; (b) ALA custodirà la Fornitura fino al momento della consegna, a spese del Cliente, incluse le spese assicurative. I rischi - nessuno escluso - connessi alla Fornitura, ivi inclusi perdita o danno, saranno trasferiti al Cliente alla consegna secondo gli Incoterms di spedizione specificati nell'Ordine. La consegna costituisce accettazione formale della Fornitura da parte del Cliente, che ha l'obbligo di ispezionare il prodotto ed eseguire ogni verifica della sua conformità, notificando per iscritto eventuali non conformità o difetti entro 7 giorni dalla consegna. Oltre tale termine, per espresa pattuizione tra le Parti, il Cliente decadrà dal diritto di proporre eccezioni.

5. Prezzo, fatturazione e pagamenti: Salvo quanto diversamente specificato nell'Ordine, i Prezzi potrebbero essere soggetti a revisione in caso di aumento del costo dei prodotti, servizi, imposte o costi di approvvigionamento. In particolare ALA può, dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi momento prima della consegna, aumentare il prezzo della Fornitura per riflettere qualsiasi aumento del costo della Fornitura dovuto a: (a) qualsiasi fattore al di fuori del controllo del Fornitore (comprese fluttuazioni del cambio estero, aumenti di tasse e dazi e aumenti di manodopera, materiali e altri costi di produzione); (b) qualsiasi richiesta da parte del Cliente di modificare la data o le date di consegna, le quantità o i tipi di Prodotti ordinati o le Specifiche; o (c) qualsiasi ritardo causato da qualsiasi istruzione del Cliente o incapacità del Cliente di fornire alla Società informazioni o istruzioni adeguate o accurate. ALA emetterà e invierà, nei termini prescritti dalle leggi applicabili, la fattura per i Prodotti / Servizi, recante i dati di riferimento dell'Ordine e i documenti di trasporto. Il pagamento della fattura, salvo quanto diversamente pattuito per iscritto, va effettuato prima della spedizione della Fornitura sul conto bancario indicato per iscritto da ALA, per intero e con fondi disponibili senza alcuna detrazione o ritenuta e la merce non risulterà pagata in caso di transazioni parziali. Il titolo di proprietà della Fornitura sarà trasferito al Cliente solo con il pagamento completo dei prodotti consegnati in conformità con le disposizioni dell'Ordine e qualsiasi ritardo autorizzerà espressamente ALA, a sua esclusiva discrezione e senza incorrere in alcun pregiudizio, ad applicare quanto previsto dal successivo art. 12. In caso di ritardi nei pagamenti, il Cliente riconosce sin d'ora che ad ALA siano dovuti gli interessi moratori previsti per le transazioni commerciali dall'art. 2 del D.Lgs. 192/2012 della Repubblica Italiana, nella misura massima consentita, che saranno addebitati nelle fatture successive automaticamente.

6. Caratteristiche e conformità dei prodotti - servizi, documentazione e requisiti di qualità: ALA profonde ogni possibile sforzo per commercializzare prodotti acquistati esclusivamente da fonti approvate e garantisce la tracciabilità dei lotti salvo diversamente indicato in fase di quotazione. I certificati di conformità sono inclusi nel prezzo dell'ordine e vengono forniti tempestivamente al Cliente. Le caratteristiche descritte sono quelle garantite dai produttori, che sono ritenute convenzionalmente affidabili dalle Parti. E tuttavia esclusivo onere del Cliente vigilare e testare la effettiva conformità della Fornitura alle sue esigenze ed all'utilizzo che intende farne, per cui ALA declina ogni responsabilità, non essendole imputabili eventuali non conformità dei prodotti né potendo verificare le modalità di impiego/trattamento dei prodotti da parte del Cliente dopo la consegna. In caso di accertamento di difetti di qualsiasi genere e natura, le Parti concordano che nessun rimedio possa essere richiesto ad ALA se non la sostituzione del prodotto o il rimborso del prezzo pagato dal Cliente, ai sensi delle presenti GTC.

7. Garanzia applicabile: ALA riconosce al Cliente la garanzia rilasciata dal produttore, che sarà indicata nella conferma d'ordine e comunque riconosciuta per un massimo di 24 mesi. Entro il termine di garanzia, ALA assisterà il cliente per ogni esigenza di riparazione/sostituzione determinata da non conformità o difetto documentalmente provato e per cui il produttore abbia riconosciuto l'applicabilità della garanzia. Nel caso in cui il Cliente riscontri la non conformità, dovrà comunicarlo entro il termine massimo di 5 giorni dalla scoperta ad ALA, che si occuperà di inoltrare la richiesta al Produttore per il riconoscimento della garanzia, che è sin d'ora esclusa in caso di qualsiasi responsabilità del Cliente, per negligenza o dolo, anche in merito a conservazione, stoccaggio ed utilizzo non conforme. Il diritto alla garanzia decade anche laddove il Cliente non rispetti i termini di cui alle presenti GTC, da ritenersi essenziali in favore di ALA.

8. Restituzione: Per restituire un prodotto coperto da garanzia, il Cliente dovrà informare preventivamente ALA descrivendo dettagliatamente le anomalie riscontrate entro un termine massimo di 30 giorni dalla consegna della Fornitura e potrà inviarlo ad ALA solo dopo aver ricevuto un numero di RMA valido, che sarà generato solo dopo aver appurato che la non conformità/difetto lamentato dal Cliente sia effettivamente coperto da garanzia. I prodotti inviati ad ALA senza un numero di RMA valido saranno rifiutati. Il Cliente accetta che l'unico onere di ALA, una volta accertato il difetto o la non conformità, sarà la sostituzione del prodotto o il rimborso del prezzo. Le Parti concordano che nessun ulteriore onere potrà essere richiesto ad ALA e che nessuna garanzia diversa rispetto a quanto qui previsto potrà mai essere fornita.

9. Imposte: Le Forniture possono essere soggette a tasse, imposte, accise, dazi, poste da qualsiasi autorità governativa competente e restano a carico e di esclusiva responsabilità del Cliente. Nel caso quest'ultimo ritenesse di poter beneficiare di una esenzione, dovrà fornire ad ALA la necessaria documentazione ed assistenza per le procedure da espletare presso le Autorità competenti, tenendo comunque indenne ALA da qualsiasi pregiudizio.

10. Limitazione di responsabilità - manleva: In nessun caso ALA può essere ritenuta responsabile di limitazioni, danni e perdite derivanti a qualsiasi titolo da Forniture, e ciò per espresa pattuizione tra le Parti. Il Cliente rinuncia quindi sin d'ora a qualsiasi tipo di rivalsa su ALA e manleva quest'ultima da qualsiasi pregiudizio connesso, direttamente o indirettamente, alle Forniture, obbligandosi a risarcire qualsiasi spesa affrontata, anche per eventuali difese.

11. Rinuncia - tolleranza: Nessuna rinuncia scritta concernente una clausola delle presenti GTC o un diritto derivante dalle stesse o da alcuna legge, costituirà una rinuncia ad altre clausole a meno che ciò non sia espressamente stabilito nell'ambito di tale rinuncia. Né potrà essere inteso come rinuncia definitiva a tale diritto, ma piuttosto circoscritta alla circostanza in cui si è verificata. L'eventuale tolleranza di ALA dell'inadempimento ad una o più disposizioni delle GTC non costituirà rinuncia ai diritti alla medesima spettanti in conseguenza di detto inadempimento.

12. Nullità parziale: Nel caso una o più delle pattuizioni contenute nelle Condizioni risultino invalide, illegali o inefficaci, in tutto o in parte, ai sensi di legge, le restanti pattuizioni resteranno valide, legali ed efficaci. Le Parti dovranno in ogni caso negoziare in buona fede al fine di concordare i termini reciprocamente soddisfacenti per sostituire tali previsioni, cercando di mantenere il più possibile inalterato l'effetto sostanziale delle stesse.

13. Risoluzione - Recesso: Fatti salvi ulteriori diritti e/o rimedi, in qualsiasi momento ALA può sospendere la Fornitura e/o risolvere in danno del Cliente, in tutto o in parte, qualsiasi Ordine, con effetto immediato dalla comunicazione scritta al Cliente nei seguenti casi: a) inadempimento, anche parziale del Cliente delle obbligazioni contratte ai sensi delle presenti GTC; b) mancato rispetto di qualsiasi legge applicabile; c) deterioramento delle condizioni finanziarie del Cliente tali da indurre ALA a dubitare della capacità del Cliente di adempiere alle proprie obbligazioni da contratto e/o sospensione delle attività del Cliente, insolvenza, procedure concorsuali o esecutive, messa in liquidazione e/o difficoltà aziendali del Cliente; d) convenienza di ALA. In caso di risoluzione per inadempimento del Cliente, ALA avrà diritto di recuperare eventuali costi, oneri o spese sostenuti a seguito della risoluzione. In caso di sospensione, cancellazione o rischiodazione dei produttori e comunque in ogni caso di difficoltà di approvvigionamento, ALA potrà - anche senza preavviso - sospendere, rischiodare, risolvere o recedere dagli Ordini senza alcuna responsabilità, notificando entro 5 giorni l'evento al Cliente.

14. Penali: In caso di ritardo nei pagamenti di Forniture ai sensi delle presenti GTC il Cliente dovrà corrispondere ad ALA gli interessi moratori ex d.lgs. 192/2012 ed in ogni caso secondo la normativa vigente. Ciò senza alcun pregiudizio del diritto al risarcimento di ulteriori danni o recesso ai sensi delle presenti GTC.

15. Forza maggiore: nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per danni derivanti dal ritardo nella consegna o qualsiasi altro inadempimento ai sensi dell'Ordine generati da cause al di fuori del suo controllo, senza che vi sia colpa o negligenza, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, atti di Dio o di guerra, incendi, inondazioni, epidemie, restrizioni da quarantena, scioperi, embarghi di merci e insolito clima rigido tale da bloccare i trasporti. In tali circostanze la data della consegna verrà estesa di un periodo equivalente al periodo in cui l'adempimento dell'obbligazione sia stato ritardato o impedito. Nel caso il Cliente invochi la presente clausola, dovrà comunque tenere indenne ALA da qualsiasi perdita o responsabilità, saldando tutti i crediti di quest'ultima entro 5 giorni dalla notifica e facendosi carico degli ordini che ALA non riuscirà a cancellare.

16. Riservatezza - protezione dei dati personali: tutte le informazioni fornite da ALA, inclusa la quotazione, e gli Ordini, indipendentemente dalla natura e dalle origini, hanno carattere strategico per il business di ALA e devono essere considerate strettamente riservate e, pertanto, possono essere utilizzate esclusivamente per lo scopo della Fornitura. Pertanto, non possono essere pubblicate, divulgate, cedute, date in visione, riprodotte ed in alcun modo essere utilizzate per altri scopi con terzo partito senza il preventivo consenso scritto di ALA. È altresì vietata la pubblicazione di estratti. Il Cliente riconosce che i danni potenziali per ALA in caso di inadempimento al presente obbligo potrebbero essere elevatissimi ed accetta sin d'ora di indennizzarsi a semplice richiesta di ALA.

17. Cessione: il Cliente non ha diritto di cedere l'Ordine, né qualsiasi obbligo e/o diritto derivante dallo stesso a terzi, senza il preventivo consenso scritto di ALA ed in ogni caso tali cessioni non autorizzate sarebbero nulle e la piena responsabilità del Cliente rimarrebbe invariata. Le Parti pattuiscono che ALA è sempre esplicitamente autorizzata a cedere i crediti vantati nei confronti del Cliente.

18. Conformità alle leggi: Entrambe le Parti si conformeranno a tutte le norme necessariamente applicabili agli ordini, siano esse internazionali, sovranazionali (compresa l'Unione Europea), nazionali, federali, statali, emanate sotto forma di leggi, decreti, statuti, norme, regolamenti e ordinanze locali come di volta in volta modificati, anche applicabili all'esportazione e alla riesportazione di prodotti e servizi, anche di difesa. Se qualsiasi Prodotto / Servizio previsto dall'Ordine è soggetto a qualsiasi norma appena menzionata, il Cliente informerà tempestivamente ALA e collaborerà al fine di verificare la piena conformità della Fornitura e - se del caso - ottenere tempestivamente tutte le licenze e le autorizzazioni necessarie dalle Autorità competenti, manlevando ALA da qualsiasi pregiudizio. Il Cliente accetta che i Prodotti non saranno in alcun momento direttamente o indirettamente utilizzati, esportati, importati, venduti, trasferiti, assegnati o altrimenti smaltiti in un modo che comporti la non conformità con le leggi e i regolamenti sul controllo delle esportazioni o che comporti sanzioni.

19. Standard etici: ALA opera nel pieno rispetto della normativa vigente e richiede che il Cliente si conformi a tutte le leggi applicabili ed al Codice Etico ALA. In particolare, il Cliente deve adeguarsi alle normative anticorruzione applicabili. In caso contrario ALA può recedere dal contratto senza preavviso.

20. Legge applicabile e Foro Competente: gli Ordini accettati da ALA sono disciplinati esclusivamente dalle presenti GTC e saranno regolati dalle Leggi della Repubblica Italiana, indipendentemente dalle norme sui conflitti di giurisdizione ed esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG). In caso di controversie derivanti da o comunque connesse all'Ordine e/o queste Condizioni Generali di Vendita, le Parti tenteranno di risolvere la controversia in via amichevole. Nel caso in cui non sia possibile raggiungere un accordo amichevole entro 60 (sessanta) giorni di calendario, la controversia sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Napoli (Italia), ogni altro Foro esplicitamente escluso. Le Parti concordano che in nessun caso possa essere intentata un'azione legale oltre 12 mesi dalla consegna della Fornitura oggetto di divergenze.

Data _____ Firma del Cliente _____

Le presenti condizioni sono state discusse e concordate tra le Parti punto per punto, quindi risultano inapplicabili gli art. 1341 e 1342 del Codice Civile. Comunque, per quanto occorrer possa, il Cliente approva specificamente le seguenti clausole: 5 (Prezzo, Fatturazione e Pagamenti); 10 - (Limitazione di responsabilità, manleva); 13 (Risoluzione - Recesso); 14 (Penali); 16 (Riservatezza); 17 (Cessione); 20 (Legge applicabile e foro competente).

Firma del Cliente _____